





## Dr. Öğr. Üyesi ÖZGÜL ÖZKOÇ

Gayrettepe Sosyal Bilimler Yerleşkesi  
+90 (212) 604 01 00 / 2154  
ozgul.ozkoc@altinbas.edu.tr

ADI-7145-2022   
k2UgcMIAAAAJ 

### EĞİTİM BİLGİLERİ

Derece	Üniversite	Bölüm	Yıl
Doktora	İstanbul Üniversitesi	Sağlık Yönetimi (DR)	2013 - 2018
Lisans	Atatürk Üniversitesi	Hemşirelik Bölümü	2010 - 2012
Yüksek Lisans	Galatasaray Üniversitesi	Ekonomi Hukuku (YL) (tezsiz) (iö)	2010 - 2011
Yüksek Lisans	İstanbul Üniversitesi	Hastane ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim (YL) (tezli)	2002 - 2006
Lisans	İstanbul Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü	1998 - 2001

### ARAŞTIRMA ALANLARI

Sağlık Yönetimi, Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon, Sağlık Ekonomisi

### AKADEMİK GÖREVLER

Görev	Üniversite	Alan	Yıl
Dr. Öğretim Üyesi	Altınbaş Üniversitesi	Sağlık Yönetimi	2019 -

### İDARİ GÖREVLER

Görev	Üniversite	Yıl
Bölüm Başkanı	Altınbaş Üniversitesi	2019 -

### AKADEMİK VE MESLEKİ ÜYELİKLER

Kurum	Üyelik	Yıl
-------	--------	-----

### ÜNİVERSİTE DIŞI DENEYİM

Ülke	Kurum	Görev	Yıl
TÜRKİYE	Fransız Lape Hastanesi	Kalite Yönetim Direktörü	2017 - 2018
AZERBAIJAN	Gence International Hospital	Kalite Yönetim Direktörü	2016 - 2017
TÜRKİYE	Grup Florence Nightingale Hastaneleri	Grup Kalite Yönetim Müdürü	2012 - 2016
TÜRKİYE	Grup Florence Nightingale Hastaneleri	Eğitim ve Performans İyileştirme Yöneticisi	2007 - 2012
TÜRKİYE	Grup Florence Nightingale Hastaneleri	Supervizör	1999 - 2007
TÜRKİYE	Trakya Üniversitesi Hastanesi	Ameliyathane ve Genel Cerrahi Hemşiresi	1998 - 1999
TÜRKİYE	International Hospital	Acil Servis Hemşiresi	1996 - 1997
TÜRKİYE	Amerikan Hastanesi	Yoğun Bakım Hemşiresi	1994 - 1996

### KİTAPLAR

SAS, JCI, SKS TEMELİNDE SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE YÖNETİMİ TEORİ VE UYGULAMA  
ÖZKOÇ ÖZGÜL

Nobel Yayıncılık ve Altınbaş Üniversitesi Yayınları, 978-625-8174-08-3, 2022

Ders Kitabı

## KİTAPLAR

[Tümü](#)

### Sağlık Hizmetleri Yönetimi

ÖZKOÇ ÖZGÜL

Nobel Tıp Kitabevleri, 978-605-335-678-3, 2022

[Bilimsel Kitap](#) [Bölüm\(ler\)](#)

## MAKALELER

### TERMAL TURİZM TESİSİ TERCİHİNDE SAĞLIK TURİSTİNİN MARKA DENKLİĞİ ALGISININ ROLÜ

ÖZKOÇ ÖZGÜL

Gazi Sağlık Bilimleri Dergisi, 2024

[Ulusal](#)

### A Descriptive Study to Determine the Relationship Between Health Literacy Level and Catching COVID-19

ÖZKOÇ ÖZGÜL, ZÜHAL ÇAYIRTEPE, OKTAY İNCİ

AURUM JOURNAL OF HEALTH SCIENCES, 2022

[Ulusal](#)

### THE EFFECT OF BRAND MANAGEMENT PRACTICES ON PATIENT'S BRAND EQUITY PERCEPTION AND HOSPITAL PREFERENCE

ÖZKOÇ ÖZGÜL, CENGİZ EMRAH

International Journal of Health Management and Tourism, 2020

[Uluslararası](#) DOI: 10.31201/ijhmt.789049

### THE ROLE OF ACCREDITATION FOR TURKISH AND FOREIGNER PATIENTS' HOSPITAL PREFERENCE

ÇAYIRTEPE ZUHAL, ÖZKOÇ ÖZGÜL

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Dergisi, 2019

[Ulusal](#)

## BİLDİRİLER

### THE ROLE OF ACCREDITATION FOR TURKISH AND FOREIGNER PATIENTS' HOSPITAL PREFERENCE

ÖZKOÇ ÖZGÜL, ÇAYIRTEPE ZUHAL, BEYLİK UMUT

ISQua's 37th International Conference 2021, 2021

[Uluslararası](#)

### The Evaluation of Brand Personality in Hospitals, A research in "Dr. Lütfi Kırdar University Hospital" and "Kartal Koşuyolu Yüksek İhtisas University Hospital"

ÇAYIRTEPE ZUHAL, ÖZKOÇ ÖZGÜL

10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 2016

[Ulusal](#)

### Failure Mode and Effects Analysis

ÖZKOÇ ÖZGÜL

8. Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, 2014

[Uluslararası](#)

### Nursing Staff Planning in Hospitals

ÖZKOÇ ÖZGÜL

10. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 2012

[Ulusal](#)

### A Research Conducted in a Private Hospital with Work Accident and Occupational Disease Insurance, Employee Rights and Employers' Responsibilities within the Scope of Law No. 5510

ÖZKOÇ ÖZGÜL

5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 2011

[Ulusal](#)

## BİLDİRİLER

**Workforce Efficiency in Hospitals and Attitudes of Employees on Factors Affecting Workforce Productivity**

ÖZKOÇ ÖZGÜL

8. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongres, 2010

Ulusal

Ulusal

## PROJELER

### TEZ DANIŞMANLIKLARI

**THE ROLE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN ENHANCING ORGANIZATIONAL PERFORMANCE OF NONPROFIT ORGANIZATIONS AN EXAMPLE OF RESPONDING TO THE EARTHQUAKE IN NORTHWEST SYRIA**

SALAH KADI

2024 Yüksek Lisans

**THE ROLE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PRACTICES IN ENHANCING ORGANIZATIONAL PERFORMANCE IN PALESTINIAN INSURANCE COMPANIES**

HUTHAYFA MATAR HAFETH SALAHAT

2023 Yüksek Lisans

**THE IMPACT OF ONLINE MARKETING ON STARTUPS**

SOUFIANE TALHA

2023 Yüksek Lisans

**THE IMPACT OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE: A STUDY IN A PUBLIC HOSPITAL (AL-YARMOUK GENERAL HOSPITAL)**

EZZAT SALIH JIHADULDDIN AL-JUMAILI

2023 Yüksek Lisans

**The impact of digital advertisement on consumer purchase behavior for healthcare products/services**

ARSAL IRSHAD

2022 Yüksek Lisans

**Lean management: A study in a Moroccan hospital**

AYOUB BOUSSIF

2022 Yüksek Lisans

**The impact of Instagram advertisement of non-prescribed health supplement products on consumer behaviour in Morocco**

NASMA LAAOUAR

2022 Yüksek Lisans

**The impact of social media influencers on consumer behavior: Dietray supplements and products**

IKRAM RAHMANI

2022 Yüksek Lisans

**The effect of total quality management on the institutional performance of the power production sector (A study on Ministry of Electricity in Iraq)**

AHMED ISMAIL ABDULLAH

2022 Yüksek Lisans

**Blockchain implications on marketing, sales tracking, and supply chain management: An application proposal on pharmacy sector**

PUPJANA KADILLI

2021 Yüksek Lisans

## DERSLER

Ders Türü	Ders Kodu	Ders Adı
Lisans	SAY311	HASTA HAKLARI VE MESLEKİ ETİK
Doktora	SYD704	SAĞLIK EKONOMİSİ
Doktora	SYD713	SAĞLIK HİZMETLERİNDE PAZARLAMA YÖNETİMİ
Lisans	SAY314	HALK SAĞLIĞI
Yüksek lisans	PZL595	BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ VE ETİK
Yüksek lisans	ISL596	ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ VE BİLİMSEL ETİK
Lisans	SAY408	SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE VE AKREDİTASYON
Yüksek lisans	MAN599	MASTER THESIS
Lisans	TOS102.1	TOPLUMSAL SORUMLULUK PROJESİ
Lisans	SAY207	SAĞLIK EKONOMİSİ

## KİŞİSEL BİLGİLER

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

Gayrettepe Sosyal Bilimler Yerleşkesi  
Büyükdere Caddesi, No: 147 Esentepe / İstanbul  
+90 (212) 604 01 00 / 2154

